



**APLICACIÓN MOVIL  
APP CAASD**

*Dirección de Tecnología  
de la Información y Comunicación*



# APLICACIÓN MOVIL (APP CASD)



Partiendo de una necesidad que entendíamos existía, habíamos iniciado el desarrollo junto a un grupo de consultores una aplicación móvil, que estará disponible para los Ciudadanos/Clientes, a través de la cual, se podrá reportar cualquier situación relacionada con la institución, ya sea una Avería, problemas con la factura, agua residuales, desconexión, reconexión, en fin, cualquier tipo de situación podrán reportarla a través de esta herramienta, que estará disponible para celulares Android en **GOOGLE PLAY** y para celulares **IPHONE** en APP STORE, lo que significa, que cualquier Ciudadano/Cliente, podrá bajarla de manera gratuita a su celular y a partir de ese momento podrá reportar cualquier situación, convirtiéndose en un **SUPERVISOR VOLUNTARIO** de la institución.



# APLICACIÓN MOVIL (APP CASD)



Estos reportes llegaran a una base de datos de la dirección de operaciones, quienes podrán, acorde al tipo de reporte asignar a las diferentes brigadas, o hacia la comercial, según sea el caso. A través de ella podremos tener diferentes tipos de reportes, los cuales apoyaran la toma de decisiones.

Esta es una herramienta muy poderosa que nos colocara a la vanguardia tecnológica.

En la actualidad, coordinados con la Dirección de Operaciones estamos en fase de prueba para celulares Android, a partir del correcto funcionamiento y afinamiento, se pasara a desarrollar la versión para IPHONE, (dos semanas aproximadamente) con lo cual completaremos el universo de los celulares.

Con esta aplicación también cumplimos con un requerimiento de la DIGEIG y de la OPTIC, de tener una aplicación donde los Ciudadanos/Clientes puedan interactuar con las instituciones.

# APLICACIÓN MOVIL (APP CASD)

Después de presionar el icono

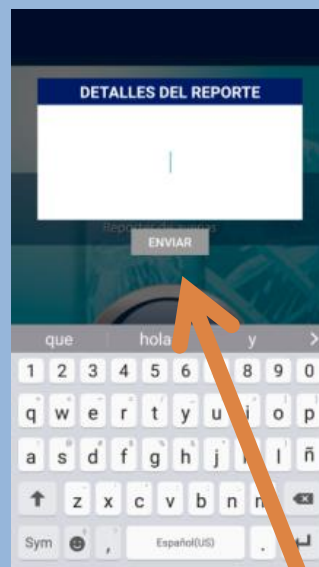


Se presenta la siguiente pantalla:



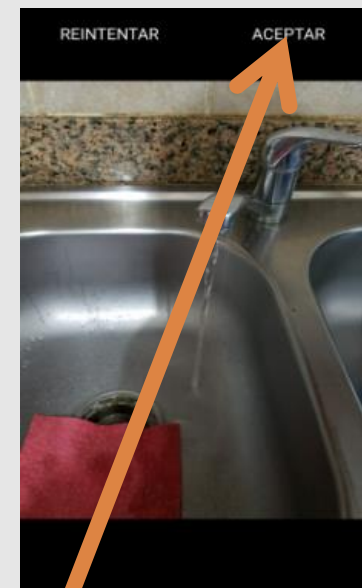
El Ciudadano/Cliente presiona el botón  
**REPORTAR**

Aparece la siguiente pantalla,  
Para describir la situación deseada



Luego de describir la situación y  
presionar el botón de “**ENVIAR**”,

Automáticamente se activara la  
cámara, para que proceda a tirar  
la foto



Se tira la foto, se presiona el botón de  
**ACEPTAR**, y el reporte se estará  
enviando de forma automática,  
desplegando un mensaje de que **su  
reporte ha sido enviado**.

Al realizar estos simples pasos, el reporte llegara a la base de datos de la Dirección de Operaciones en donde se analizara el tipo de reporte y se le asignara a una de las brigadas disponibles.





**GRACIAS!**